



BATIBOUW 2009

CYCLES DE CONFERENCE POUR LA SOLIDARITE

**THEME: COMMENT ENRAYER LA PENURIE DE MAIN D'ŒUVRE
DANS LE SECTEUR DU BATIMENT**

LES SOLUTIONS APPORTEES PAR LE SECTEUR PUBLIC

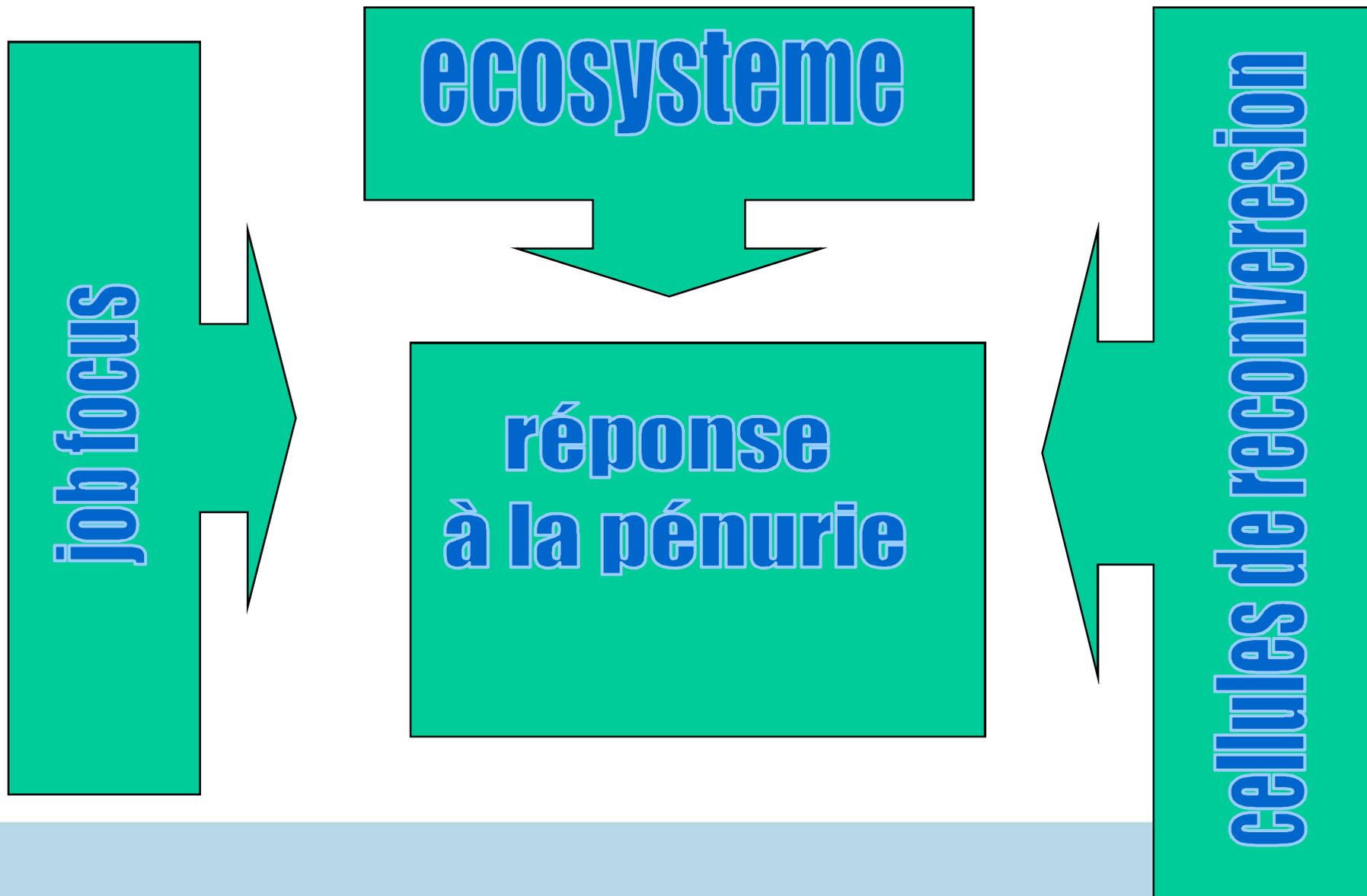
Bruxelles – 27 février 2009

A. MEKDOUR

Coordonateur domaines
Construction et QSE



COMMENT REpondre



Définition d'un écosystème

- Un écosystème peut être compris comme un **système d'entreprises** qui, de par leur offre de produits ou de services, le marché auxquelles elles s'adressent ou encore les contraintes et réglementations auxquels elles sont soumises, entretiennent **des rapports similaires à un environnement commun.**

Les objectifs

1. **Logique d'anticipation** : connaître et comprendre les déterminants, cachés ou explicites, et les conditions d'émergence des besoins en formation
2. Impulser une **dynamique de changements et d'actions**.
3. Comprendre le fonctionnement des marchés de l'emploi afin de déterminer ce qu'une **intervention publique** peut apporter (à elle seule ou en partenariat) pour améliorer le fonctionnement de ces marchés à court, moyen et long terme.

Méthodologie

Acteurs concernés

- les employeurs,
- les salariés,
- les demandeurs d'emploi ayant les compétences utilisées dans cet écosystème,
- les responsables politiques à divers niveaux dont l'enseignement,
- les fédérations patronales et syndicales,
- l'opinion publique,
- les médias,
- les départements R&D de diverses firmes, etc.

Les représentations des changements

Les nouveaux métiers

- Un employeur sur deux pointe trois caractéristiques dans l'évolution des métiers et des qualifications :
 - l'apparition de **spécialisations**, essentiellement liées aux nouveaux produits/équipements pour améliorer la performance énergétique des bâtiments (domotique, matériaux isolants, pompes à chaleur, climatisation, vitrage, etc.) ;
 - **l'hybridation** de compétences (un menuisier doit s'y connaître en électricité, par exemple) ;
 - un **nouveau champ de métiers** liés à la détection et au traitement des pollutions.

EC1

Diapositive 6

EC1

Etienne Cornet; 16/01/2009

Les représentations des changements

Du chantier à l'atelier : des qualifications différentes

- **Les qualifications nécessaires sur le chantier se modifient.**
- Il devient de plus en plus courant de **préfabriquer** des éléments (poutrelles, panneaux, etc.) en atelier pour ensuite les assembler sur le chantier.
- L'arrivée de matériaux préfabriqués a entraîné une **désécialisation** et une **perte de qualifications** de certains métiers comme ceux de coffreur, de menuisier ou de charpentier.
- Par contre, il faut maîtriser les compétences liées aux matériaux et qui sont délivrées par le fabricant.

EC2

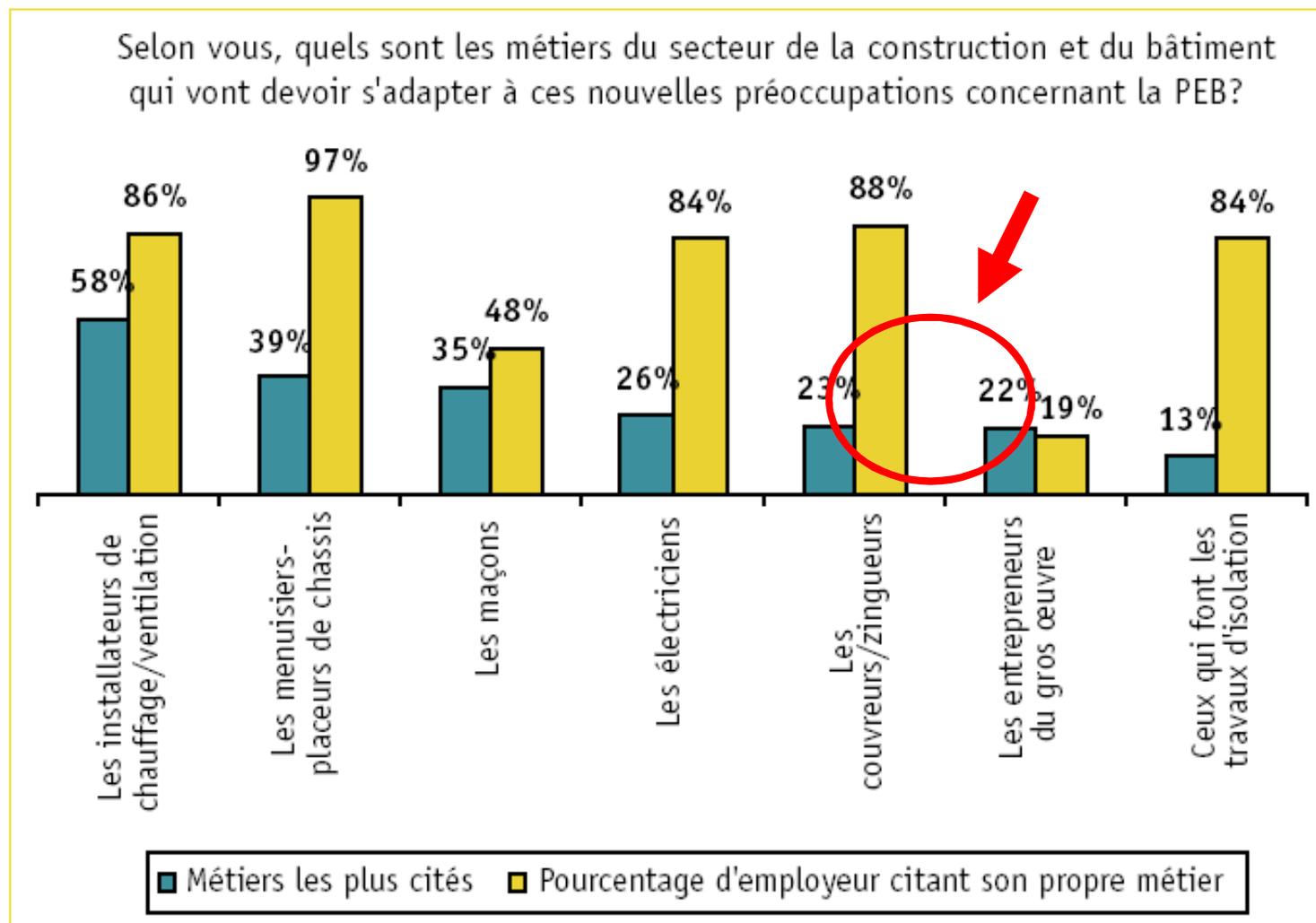
Diapositive 7

EC2

Etienne Cornet; 16/01/2009

Eco-construction et performance énergétique des bâtiments

Perception des impacts de la PEB sur les métiers de la construction



- Echantillon employeurs -

Les politiques de gestion des Ressources humaines

1. Un turnover important

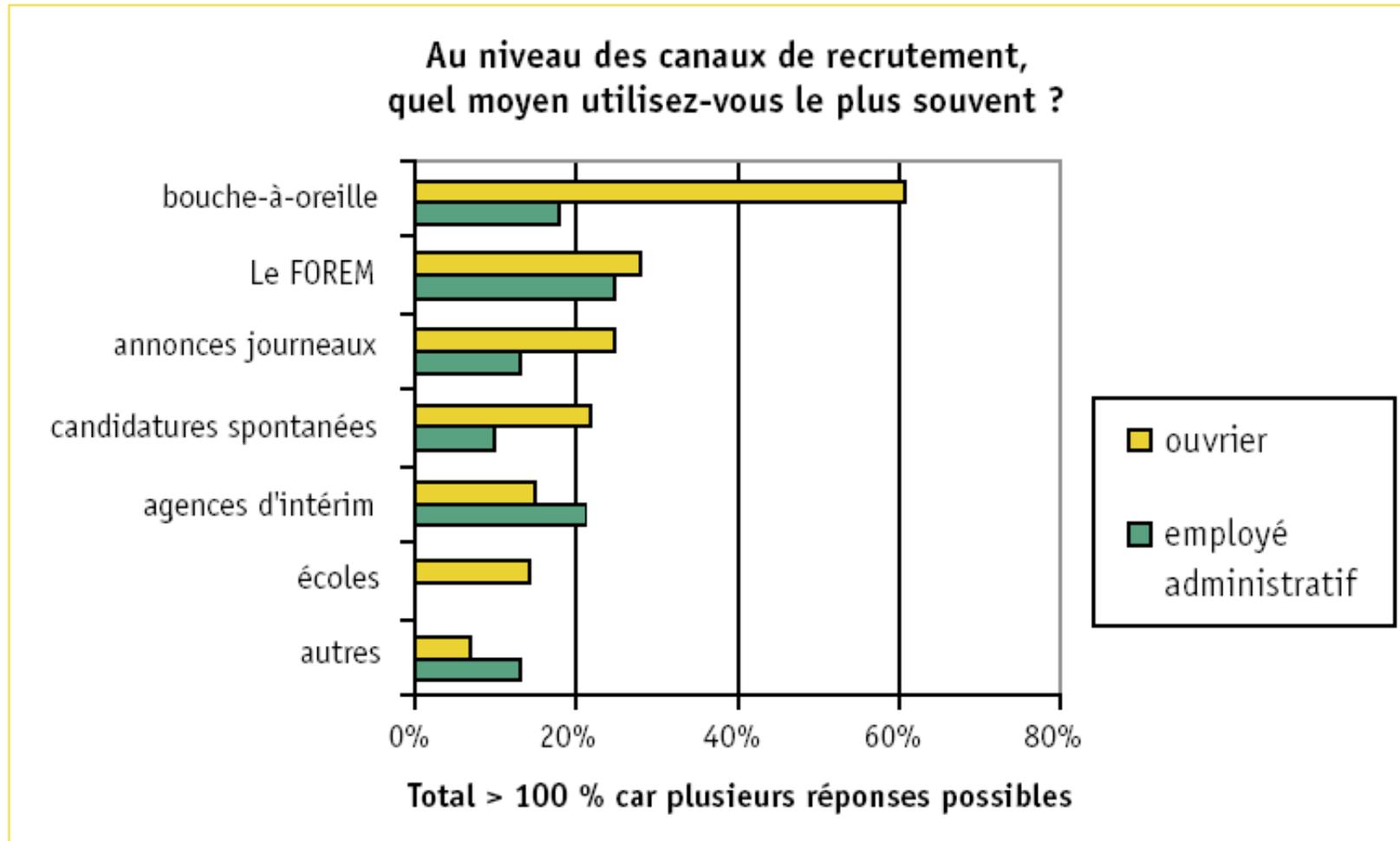
- Le taux de rotation du personnel est très élevé : selon notre propre étude, le turn-over dans le secteur de la construction grimpe à 27 % en moyenne sur une base annuelle : **15 % quittent le secteur** et **12 % changent d'employeur.**
- Pour compenser les seuls départs, il s'avère nécessaire d'embaucher **quelque 9 500 personnes par an.**
- L'examen des flux entrants et sortants officiels du secteur montre que **ces départs sont essentiellement le fait de personnes moins qualifiées..**

. La pénurie de main d'œuvre qualifiée

Requalifier les jeunes diplômés

- Les employeurs **souhaitent des entrants davantage « prêts à l'emploi » et immédiatement rentables**
- Leurs attentes se situent prioritairement **en amont de la période d'entrée dans l'entreprise. C'est pourquoi, ils suggèrent davantage de stages d'acculturation durant les études ou les formations.**
- **Après l'entrée dans l'entreprise, ils préconisent des actions destinées à améliorer la motivation et le bagage technique des entrants, ainsi qu'un coaching accentué.**

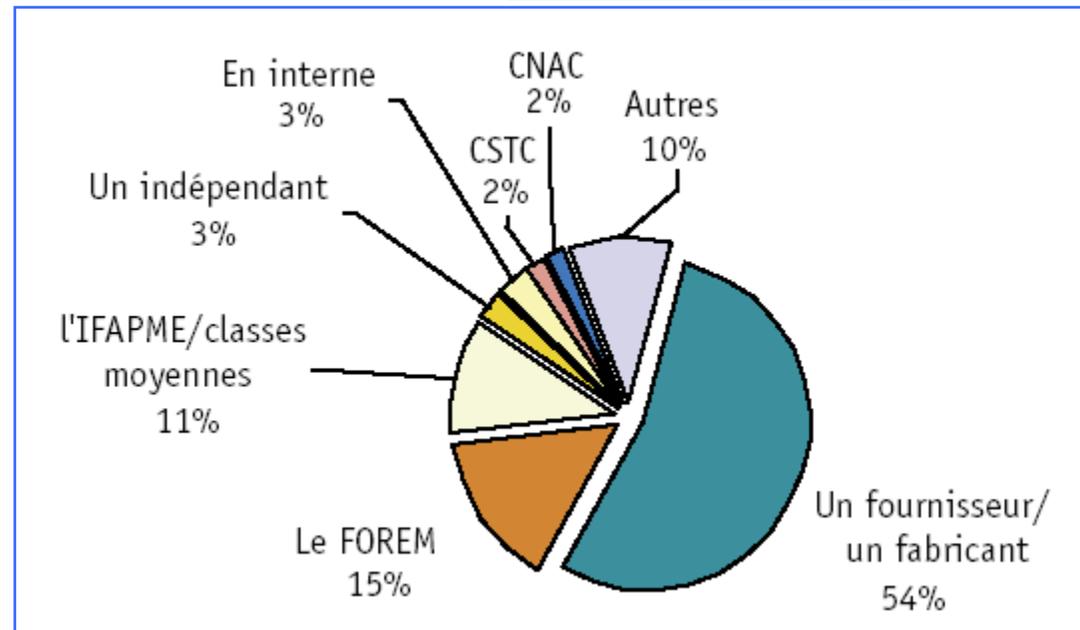
3. Les modes de recrutement



- Question posée aux employeurs -

5. Les organismes de formation

Les organismes chez qui les travailleurs se sont formés en 2005



- Le top 3 est le même qu'en 1999, mais la proportion prise par les fabricants dans le nombre total de formations a doublé*
- Le FOREM jouit d'une forte légitimité en tant qu'organisme de formation. Il est cité par près d'un travailleur sur deux qui estime qu'une formation pourrait combler ses lacunes. Viennent ensuite les fournisseurs et les autres organismes de formation.

La réponse à la pénurie

- 1. Quelle est la réponse du service public wallon de l'emploi et de la formation?**

Plan Marshall

- *Phases opérationnelles* -

- Dispositif intégré d'analyse et de lutte contre les pénuries (JobFocus-40 métiers)
- Plans d'action sous-régionaux
- 17.000 formations supplémentaires
- Suivi individualisé des demandes (transmission d'offres d'emploi)

- Information, sensibilisation et orientation des demandeurs d'emploi

Dispositif intégré

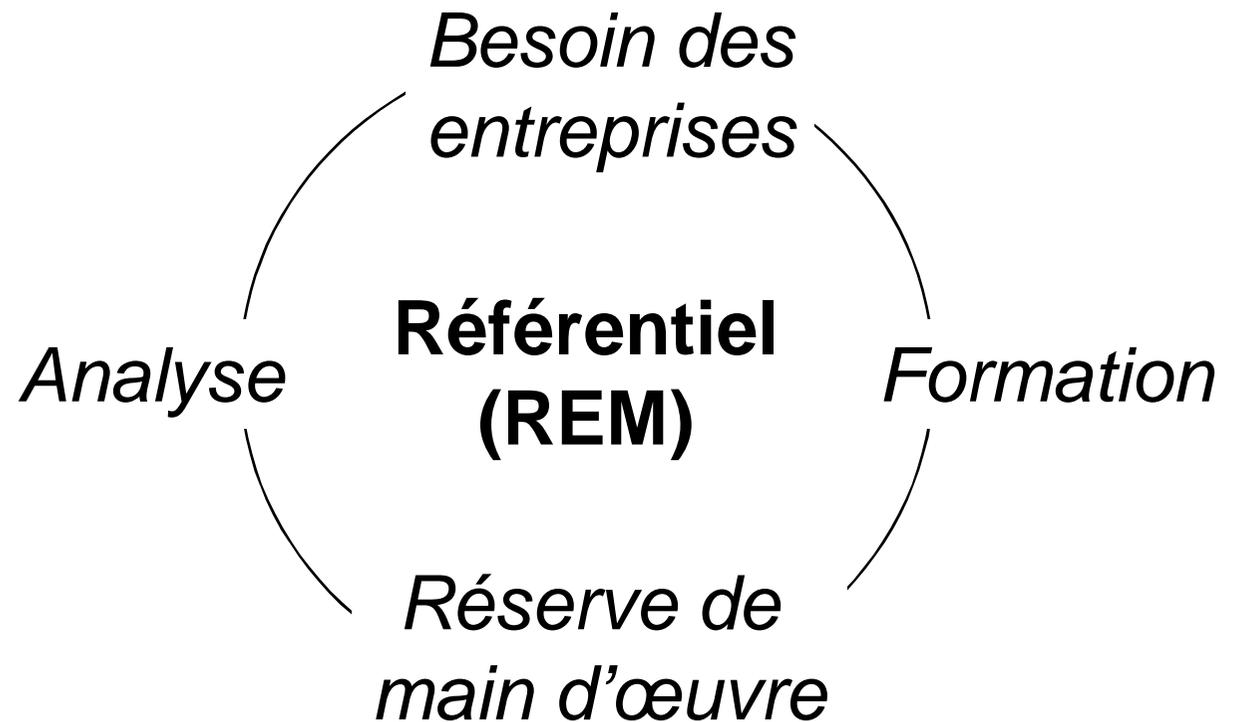
- *Principes d'intervention*

- 1. Etablir un langage commun**
- 2. Adapter l'offre de service (conseil & formation)**
 - a. Au besoin
 - en favorisant une approche par métier
 - sur base d'analyses partagées
 - b. A la réserve de main d'œuvre
 - en favorisant une approche individualisée
 - s'appuyant sur la mesure des compétences

Dispositif intégré

- *Principes d'intervention* -

1. Etablir un langage commun



Plan Marshall

- *Phases opérationnelles* -

1. Dans le secteur de la construction:

24 métiers ont été validés au 31/12/2008

par le secteur (FFC – CCW- Cefora)

Plan Marshall

- Phases opérationnelles -

4211101	Manœuvre de la construction	
4211202	Ouvrier de voirie	
4211301	Bétonneur	
4211302	Chapiste	
4211303	Coffreur	
4211304	Ferrailleur	
4211402	Maçon	
4211404	Plafonneur	
4211405	Rejointoyeur	

Plan Marshall

- Phases opérationnelles -

4212301	Couvreur	
4211201	Monteur en sanitaire et chauffage	
4221203	Installateur sanitaire	
4222101	Poseur de fermetures menuisées	
4222201	Monteur de cloisons et F/plafonds	
4223101	Carreleur	
4223202	Poseur de revêtements souples muraux	
4223203	Poseur de revêtements souples sur sols	

Plan Marshall

- Phases opérationnelles -

4223301	Peintre en bâtiment	
4321101	C.E de terrassement.	
4321102	C.E de compactage	
4321103	C.E de construction et entretien de la chaussée	
4222101	conducteur de grue	
4414201	peintre industriel	
5233201	technicien d'entretien de chauffage	

Plan Marshall

- *Phases opérationnelles* -

1. Etablir un langage commun
2. **Adapter l'offre de service (conseil & formation)**
 - a. **Au besoin des entreprises**
 - en favorisant une approche par métier
 - sur base d'analyses partagées
 - b. **A la réserve de main d'œuvre**
 - en favorisant une approche individualisée
 - s'appuyant sur la mesure des compétences

Dispositif intégré

- *Principes d'intervention* -

1. Etablir un langage commun
2. Adapter l'offre de service (conseil & formation)
3. **Rendre l'offre et la demande plus visible**
 - a. Par une communication renforcée
 - b. Pour favoriser l'orientation des demandeurs d'emploi

Dispositif intégré

- Méthodes d'intervention -

- Fonctions critiques
- Collaboration agences de placement
- Etat des lieux socio-économiques

Détection

Job Focus
Action 40 métiers

Plans d'action semestriels
sous-régionaux

Méthodes

***17.000 formations
supplémentaires***

Adressage d'offres
d'emploi

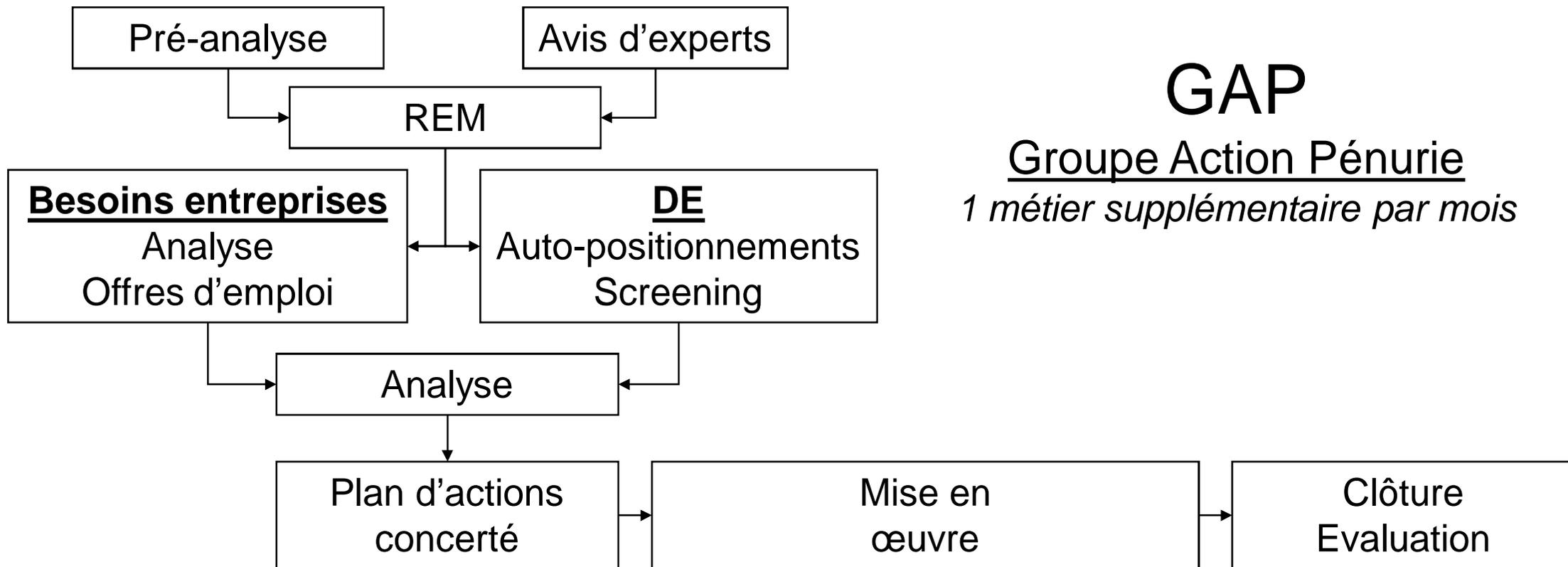
Information/sensibilisation
des demandeurs d'emploi

Prestations

+... ODS FOREM ...

Job Focus 40 métiers

- Processus -



GAP

Groupe Action Pénurie

1 métier supplémentaire par mois

- *Information*
- *Mobilisation*
- *Formation*
- *Intermédiation*

Job Focus 40 métiers

- Avancement -

2006

Technicien MDA

Boucher

Comptable

Fraiseur

Maçon

Assist. Direction

Electricien

Aide-familiale

Couvreur

Mécanicien d'ent.

2007

Techn. bio-pharma

Commis de cuisine

Chauffeur poids lourd

Carrossier

Opérateur Call Center

Soudeur

Tuyauteur

Délégué commercial

**Inst. sani-
chauffagiste**

2008

Coffreur

Chef projet inform.

Développeur

**Peintre industriel
coffreur**

Gest. exploit. inform.

Infirmier

Magasinier

Secrétaire

Eff. Energétique

Techn. frigoriste

Vendeur à dom.

2009

Pâtissier

Chef de chantier

Conducteur de trav.

**Poseur de fermetures
menuisées**

Job Focus 40 métiers

- Prestations globales

1. Auto-positionnements réalisés

métier	2006	2007	2008	total
maçon	1394	2138	2045	5577
Electricien	556	1120	1011	2720
Couvreur	359	469	500	1328
Monteur en sanitaire et chauffage		280	544	824
Coffreur		99	317	416

Job Focus 40 métiers

- Prestations globales

1. Auto-positionnements réalisés

métier	2006	2007	2008	total
Peintre Industriel			376	376
Conducteur de travaux			212	212
Chef de chantier			95	95
Poseur de fermetures menuisées			298	298
TOTAL	2309	4106	5431	11846

Job Focus 40 métiers

- Prestations globales -

1. Relevé des compétences de demandeurs d'emploi

a. Autopositionnements

b. Screenings (tous métiers)

« Test (écrit) du niveau de maîtrise par activité et entretien »

- Orientation vers la formation adaptée
- Adressage d'offres d'emploi

Année	2007	2008
Métiers	21	33
Screenings	3 433	7 675

Job Focus 40 métiers

- Prestations globales

1. Détail des screening construction

Métier	Autop.	Scree.
Maçon	5577	1415
Couvreur	1328	307
Monteur en sanitaire et chauffage	824	218
Coffreur	416	146
Peintre Industriel	376	145
Conducteur de travaux	212	102
Chef de chantier	95	42
Poseur de fermetures menuisées	298	160
TOTAL	9126	2535

Job Focus 40 métiers

- Prestations globales -

1. Relevé des compétences de demandeurs d'emploi
 - a. Autopositionnements
 - b. Screenings
2. Relevé des compétences attendues (offres d'emploi)
 - c. Gestion d'offres d'emploi
 - Proactivité & Profiling
 - Suivis et capture des résultats
 - Transmissions individuelles
 - Solutions d'ajustement (PFI / Stagiaires / ...)

Année	2006	2007	2008
Métiers	10	19	30
Offres gérées	3.727	12.806	22.461

Job Focus 40 métiers

- Prestations globales -

3. Offre de formation additionnelle

- d. Engagement de nouveaux formateurs
- e. Augmentation du nombre de conventions

Formation qualifiante :

Année	2007	2008
Population	4 485	4 682
Heures	772 792	867 420

Job Focus 40 métiers

- Prestations globales -

3. Offre de formation additionnelle

- d. Engagement de nouveaux formateurs
- e. Augmentation du nombre de conventions
- f. Appels à projet (pré-qualification)

Formation pré-qualifiante :

Année	2006	2007	2008
Population	149	439	777

Job Focus 40 métiers

- Prestations globales -

3. Offre de formation additionnelle

- d. Engagement de nouveaux formateurs
- e. Augmentation du nombre de conventions
- f. Appels à projet
- g. Adaptation de l'offre de formation

- Formation qualifiante
- Modularisation / Individualisation
- PFI
- Développement des stages
- Formation en alternance
- Formation de travailleurs
- Formation complémentaire des élèves secondaire
- Soutien à l'organisation de 7^{ème} professionnelle
- Formation des professeurs
- Formation PMS
- Formation à distance
- Immersion langues

Job Focus 40 métiers

- Prestations globales -

3. Offre de formation additionnelle

- d. Engagement de nouveaux formateurs
- e. Augmentation du nombre de conventions
- f. Appels à projet
- g. Adaptation de l'offre de formation

4. Sensibilisation et information des demandeurs d'emploi

- h. Séances collectives CEFo & Centres de formation

2008	Séances	Participants
CEFo	369	3.864
Centres de formation		

Job Focus 40 métiers

- Prestations globales -

3. Offre de formation additionnelle
 - d. Engagement de nouveaux formateurs
 - e. Augmentation du nombre de conventions
 - f. Appels à projet
 - g. Adaptation de l'offre de formation
4. Sensibilisation et information des demandeurs d'emploi
 - h. Séances collectives CEFo & Centres de formation
5. Adressage d'offres d'emploi

	2008
Transmissions individuelles aux stagiaires	68 498

Job Focus 40 métiers

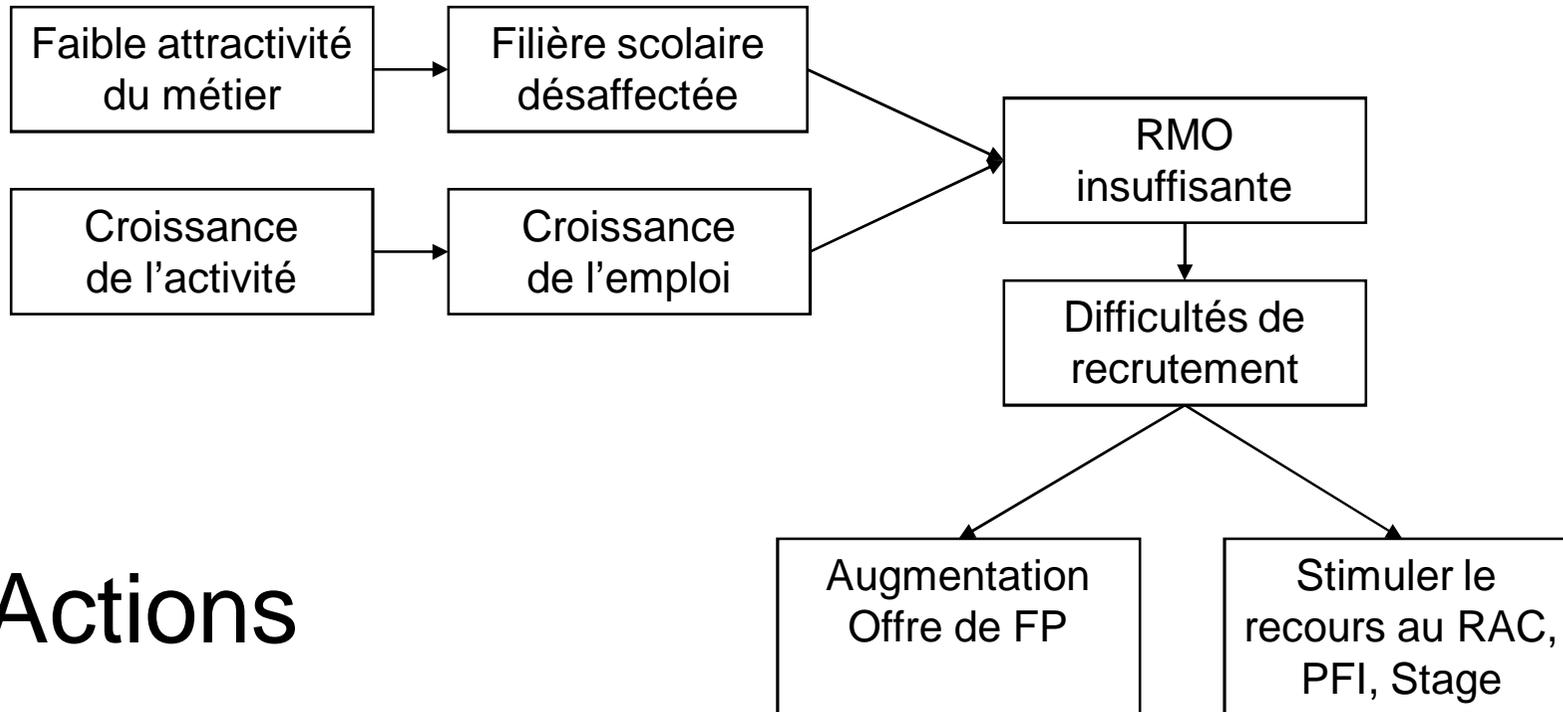
- Réalisations et résultats -

Métiers :

- Couvreur
- coffreur
- Chef de chantier /conducteur de travaux

Job Focus 40 métiers

- Couvreur -



Actions

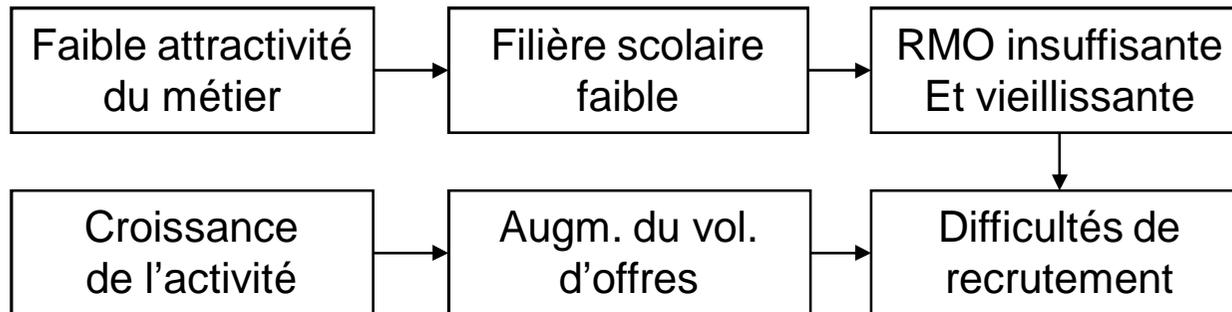
Impacts

- Amélioration de la satisfaction
- Stabilisation de la RMO

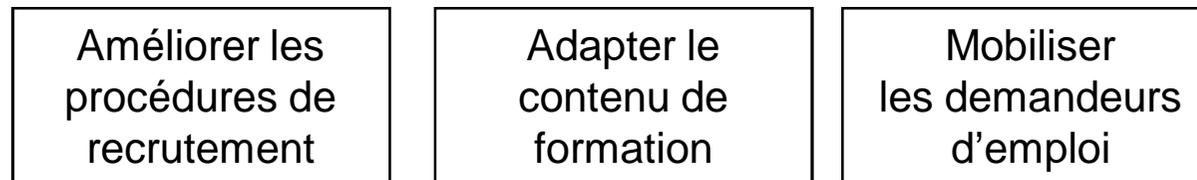
- Augmentation Expérience RMO

Job Focus 40 métiers

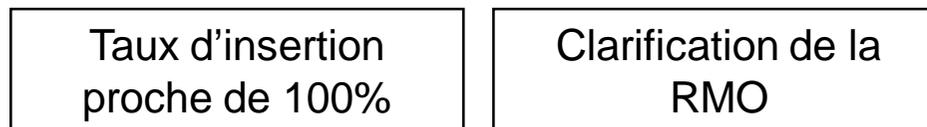
- coffreur -



Actions

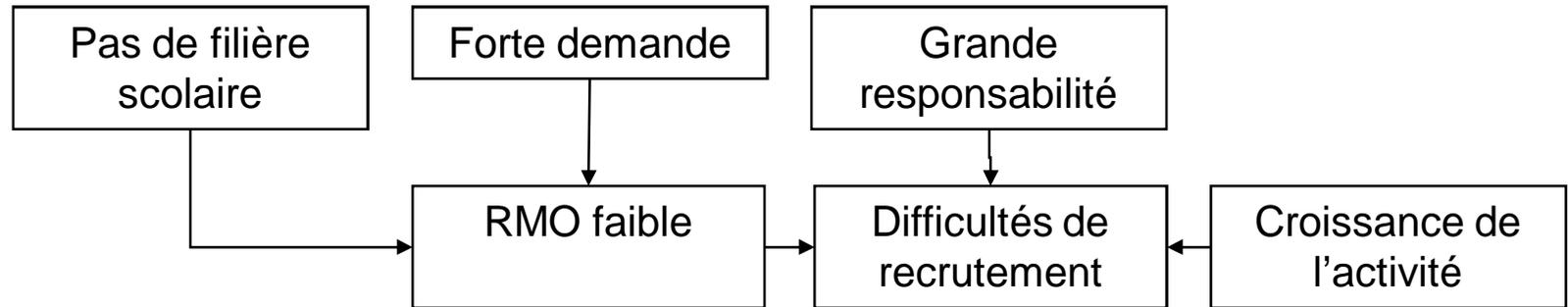


Impacts

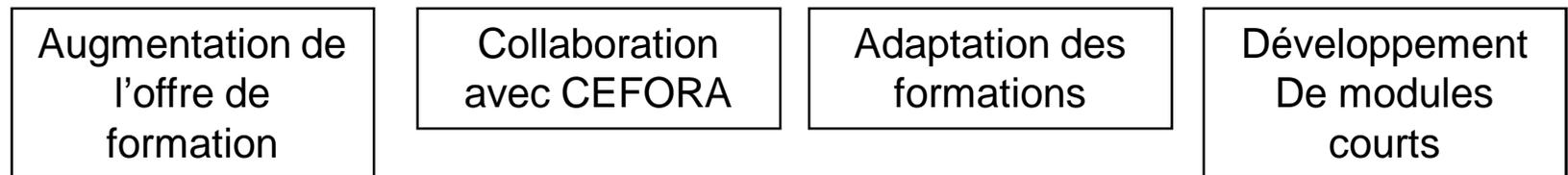


Job Focus 40 métiers

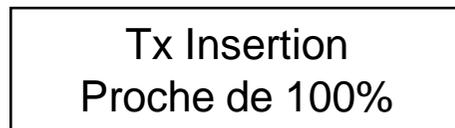
- chef de chantier /CDT-



Actions



Impacts



Plans locaux

- Champs d'action & prestations -

Champs d'action

- Actions locales 40 métiers
- Problèmes spécifiques (sous-régionaux)
- Pré-qualification
- Task Force Construction

Prestations

- Information & sensibilisation
- Relevé des compétences
- Formation
- Intermédiation

Plans locaux

- *Illustration* -

- Quinzaine de la construction (Liège)
- Activation des Ressources de la Construction (Charleroi)
- Prospection, sensibilisation et formation – construction et efficacité énergétique (Mons)
- Plans d'action dans le cadre du plan de relance de la Wallonie

Dispositif de lutte contre les pénuries

- Conclusions -

- Tables rondes sectorielles
- Résultats
 - Des demandeurs d'emploi mieux informés et orientés
 - Plus de personnes mieux formées
 - Meilleure compréhension du marché

Dispositif de lutte contre les pénuries

- Conclusions -

- Tables rondes sectorielles
- Résultats
- Effets
 - Plus d'offres gérées et satisfaites
 - Plus de personnes insérées

Dispositif de lutte contre les pénuries

- *Conclusions* -

1. MERCI POUR VOTRE ATTENTION