

# Le Service Citoyen comme levier d'insertion sociale et professionnelle

*Conférence Euro-VIP – Bruxelles – 26 avril 2018*

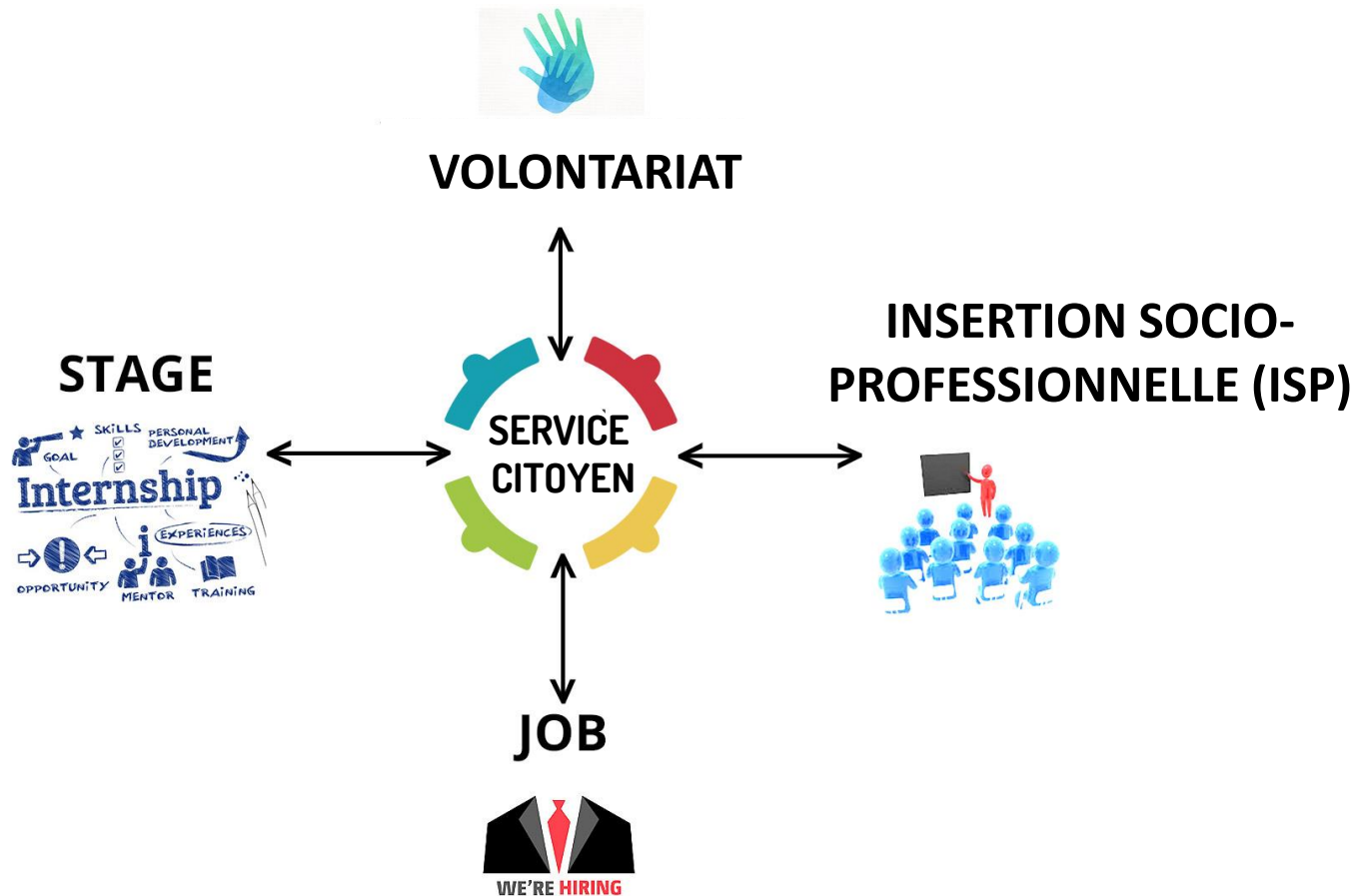
## Définition Internationale\*

- ✓ Jeunes (16-30 ans)
- ✓ Engagement dans des projets d'utilité collective
- ✓ Développement personnel
  - Formation citoyenne (savoir être)
  - Acquisition de compétences relationnelles, sociales ... (soft skills)
- ✓ Engagement de longue durée et à temps plein
- ✓ Donne aux jeunes les moyens de subvenir à leurs besoins
- ✓ Ancrage institutionnel et financements publics

\* IANYS : International Association of National Youth Service Organizations

Le Service Citoyen : levier d'insertion sociale et professionnelle

# Un statut particulier



Le Service Citoyen : levier d'insertion sociale et professionnelle

# Objectifs du SC

- (1) Développement personnel** : maturation, croissance, réorientation, transition vers la vie active, renforcement des qualités existantes, acquisition de nouvelles compétences, soft skills (travail en équipe, communication, initiative...), formations, alternance, émancipation
- (2) Cohésion sociale** : brassage socio-culturel, inclusion, diversité, mixité, intégration, égalité des chances, rencontres
- (3) Citoyenneté** : engagement, responsabilité, connaissance des droits et des devoirs, compréhension des enjeux de société, information, sens critique, participation démocratique, dialogue
- (4) Solidarité** : renforcement du secteur associatif, utilité, entraide, apport d'idées de la jeunesse, dynamisme, convivialité

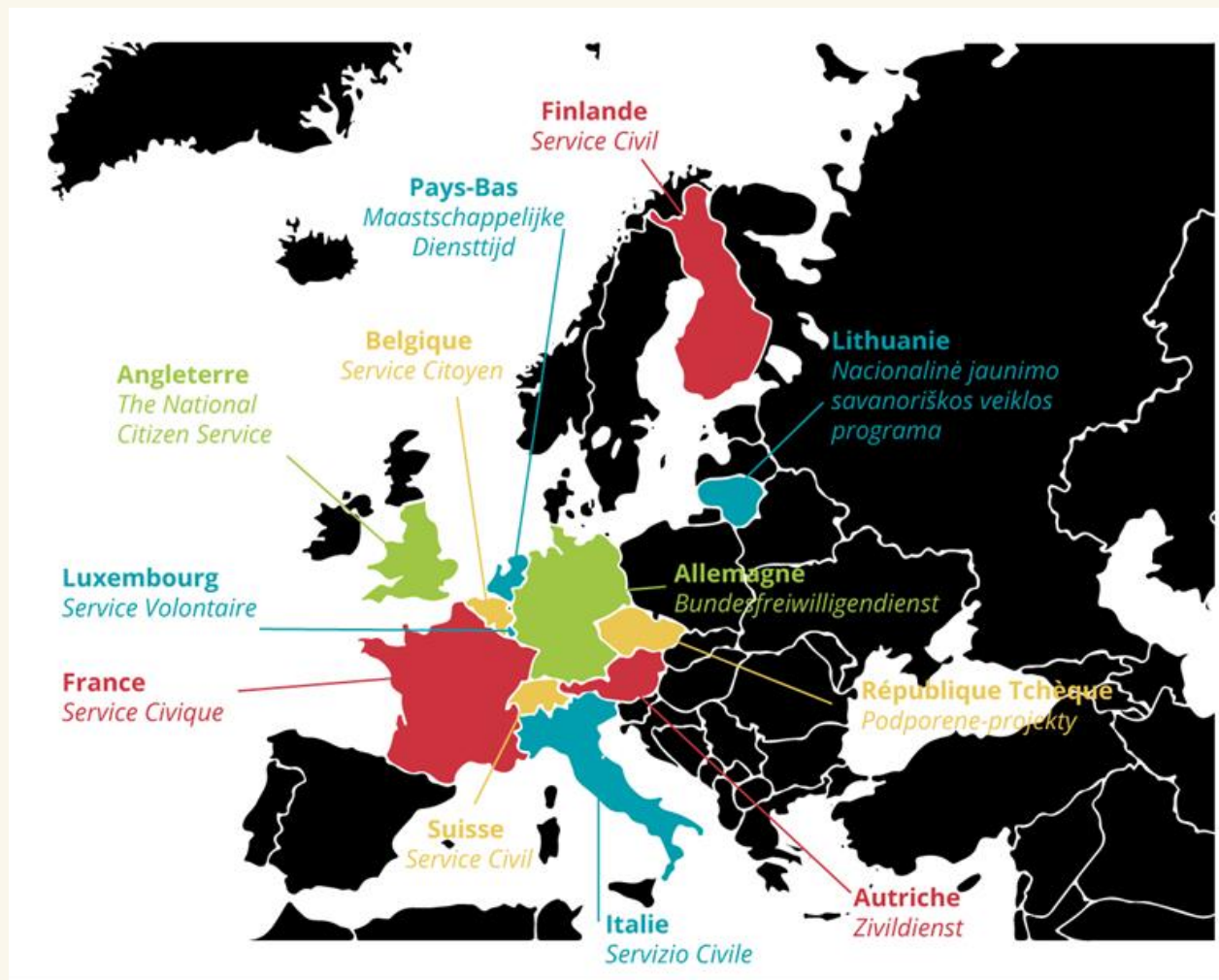
**=> ISP = effet et non objet du SC**

# Tour d'Europe

1 programme en 2000  
12 programmes nationaux  
en 2017



... une véritable émergence !



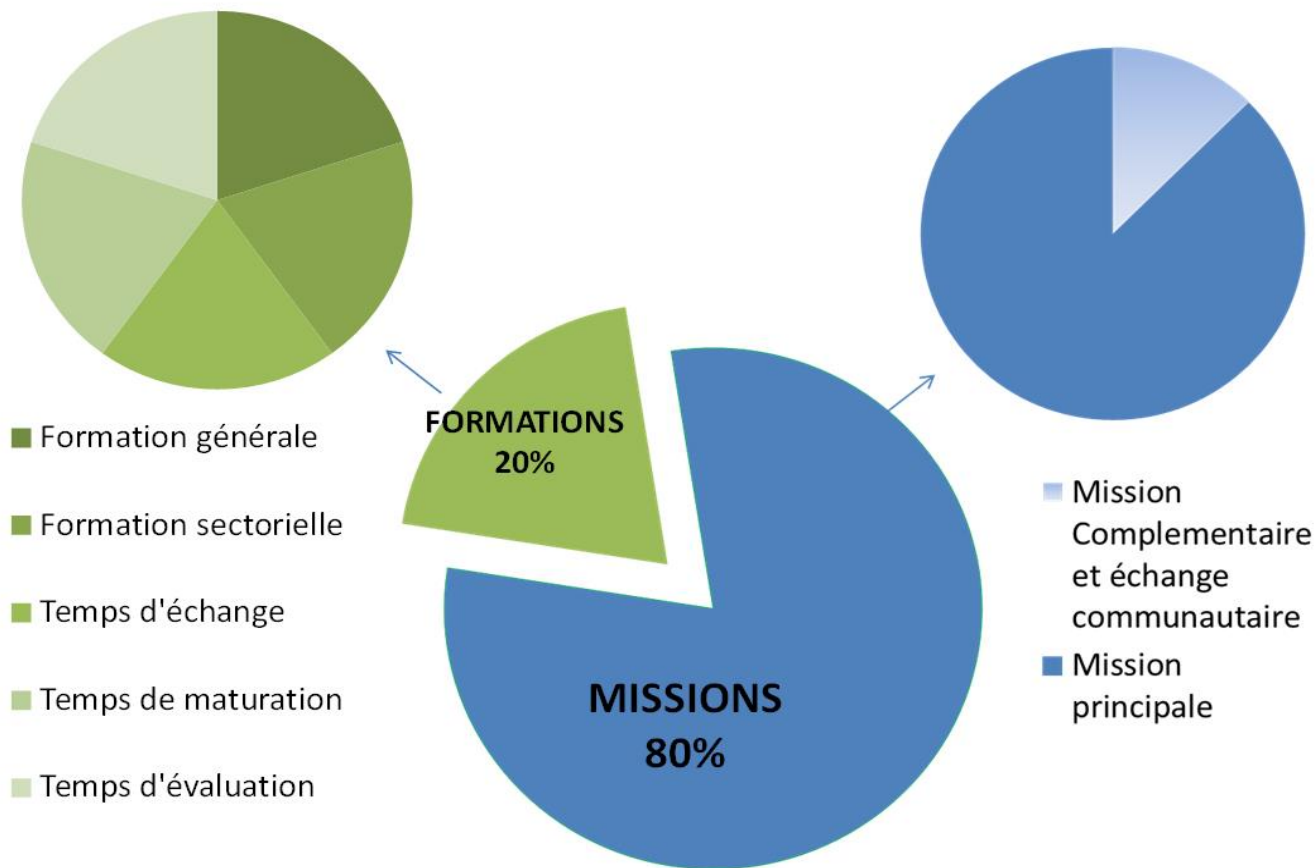
# Formule générique de la Plateforme

- Accessible à tous les jeunes entre 18 et 25 ans
- Missions de 6 mois à temps plein
- Promotions de 20 jeunes de tous horizons socioculturels (passé judiciaire, migrants, personnes handicapées, bachelier, master...)
- Organismes d'accueil appartenant à 4 domaines :
  - ✓ Aide aux personnes et solidarité
  - ✓ Culture et éducation
  - ✓ Environnement et Développement Durable
  - ✓ Education par le sport
- Formations citoyennes
- Accompagnement personnalisé
- Indemnités + assurances



Le Service Citoyen : levier d'insertion sociale et professionnelle

# Composition du programme



Le Service Citoyen : levier d'insertion sociale et professionnelle

# Temporalité du Service Citoyen

6 mois de Service Citoyen = 118 jours = 826 heures

Semaine d'intégration

4 jours

Evaluation à mi-parcours

Synthèse citoyenne

2 jours

Mission principale (+ tutorat) = 83 jours = 581 heures

= 665 heures

Mission complémentaire = 12 jours = 84 heures

Temps de formation et d'évaluation = 20 jours = 140 heures

Semaine d'intégration (1<sup>e</sup> chantier commun) = 4 jours = 28 heures

Module de maturation et d'orientation = 3 jours = 21 heures

Formations générales et thématiques = 7 jours = 49 heures

(2<sup>e</sup> chantier commun)

Temps d'échange et d'évaluation = 2 jours = 14 heures

BEPS = 2 jours = 14 heures

Synthèse citoyenne = 2 jours = 14 heures

Suivi psycho-social personnalisé

= 21 heures

Le Service Citoyen : levier d'insertion sociale et professionnelle



# Valorisation

Trois éléments de valorisation :

- « **Attestation** »: document détaillant la mission, les tâches effectuées et les compétences acquises pouvant être valorisé sur le marché de l'emploi
- « **Certificat** »: « diplôme » symbolisant une reconnaissance officielle décerné lors d'une cérémonie de clôture au Parlement fédéral (édition annuelle demain 27/4 en présence de la ministre Maggie De Block)
- « **Référentiel de compétences** »: outil d'auto-évaluation des compétences acquises => conscientisation (en chantier)

IL FAUT SE CHANGER  
POUR QUE LE MONDE  
**CHANGE!**

TU AS ENVIE DE T'ENGAGER  
POUR PLUS DE SOLIDARITÉ  
DANS NOTRE SOCIÉTÉ ?



LE SERVICE CITOYEN  
EST FAIT POUR TOI !

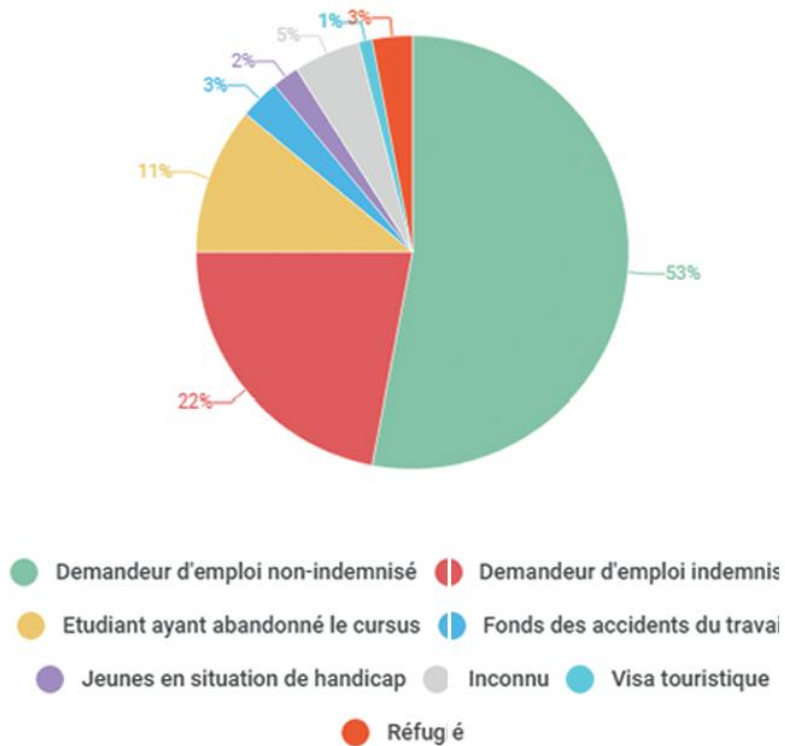
02/256 32 44  
INFO@SERVICE-CITOYEN.BE  
WWW.SERVICE-CITOYEN.BE



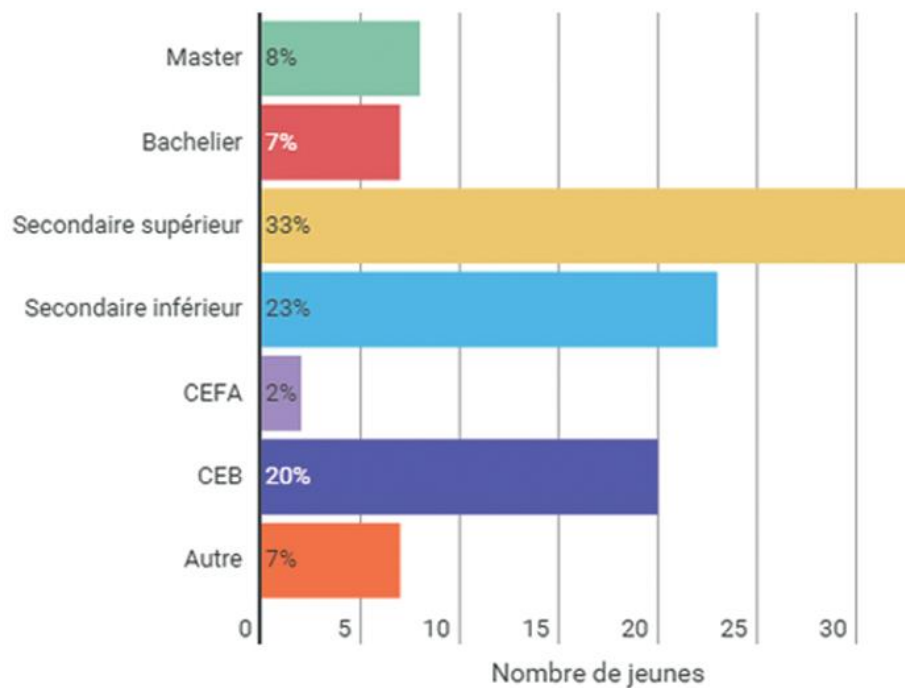
Le Service Citoyen : levier d'insertion sociale et professionnelle

# Situation d'entrée (2015)

1.6. Statut au moment de l'entrée en Service Citoyen

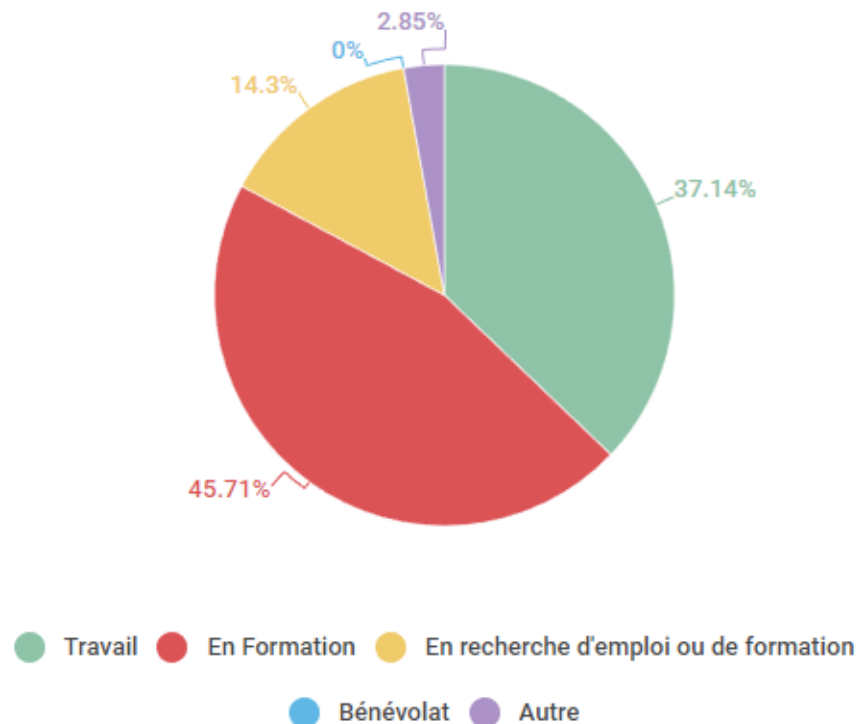


1.5. Plus haut diplôme obtenu



# Situation de sortie (2016)

Situation de sortie à 6 mois (2016) : 83 % de sorties positives  
(emploi ou formation) (attention : effet et pas objet !)



Le Service Citoyen : levier d'insertion sociale et professionnelle

# Paradoxe « effet ⇔ objet »

**Pourquoi le Service Citoyen obtient-il des résultats égaux ou supérieurs en matière d'ISP que les dispositifs d'ISP spécialisés ?**



Le Service Citoyen : levier d'insertion sociale et professionnelle

# Lignes de force

## 1. Approche globale de la personne

- ⇒ Libre choix du sujet (programme, missions, certaines formations...)
- ⇒ Développement personnel, citoyen, social et socio-professionnel
- ⇒ Permet la pleine réalisation de soi (choix personnel, absence de pression sociale « tétanisante »...)
- ⇒ Missions qui font sens, processus qui fait sens => entrée dans la vie active qui fait sens => vraie émancipation

## 2. Égalité des chances d'accès

- ⇒ Absence de sélection en amont et en aval
- ⇒ Activités pratiques, « hands on »
- ⇒ Indemnité relativement égalitaire (en fonction du statut qui précède)

## 3. Mixité sociale érigée en principe pédagogique

- ⇒ Inclusion de tous les profils : handicap, parcours judiciaire, psychiatrique, immigration, assuétude, ...
- ⇒ Brassage social et culturel => parcours d'intégration et outil puissant de lutte contre le racisme et la radicalisation
- ⇒ Porteur de sens et d'ouverture sur la société → Citoyenneté

Le Service Citoyen : levier d'insertion sociale et professionnelle

# Lignes de force

## 4. Personnalisation de la relation

- ⇒ Tuteur, responsable d'équipe et responsable du suivi individuel = accompagnement doux et non hiérarchisé
- ⇒ Cadre bienveillant et structurant; droit à l'erreur
- ⇒ Reconnaissance (estime de soi) et valorisation des jeunes

## 5. Réflexivité développée par l'alternance de l'expérimentation sur le terrain (missions) et des temps de formation / maturation

- ⇒ Acquisition de compétences sociales transversales, essentielles sur le marché de l'emploi (soft skills)
- ⇒ Conscientisation des compétences acquises => temps de maturation et de (re)construction → Clarification projet d'avenir

Le Service Citoyen : levier d'insertion sociale et professionnelle

## Lignes de force

### 6. Mobilité régionale, nationale (et internationale)

⇒ Décentrement progressif et développement de compétences associées (confiance en soi, autonomie, apprentissage des langues ...)

### 7. Dynamique de groupe

=> Valorisation par le groupe; support, soutien des pairs; socialisation importante

=> Processus participatif à visée émancipatoire



Le Service Citoyen : levier d'insertion sociale et professionnelle



# Conclusions

- **Contexte sociétal** de plus en plus individualiste et utilitariste. Valeur-travail « tétanisante ». Perte de repères.
  - **Le Service Citoyen** offre un temps de transition et de maturation. « Rite de passage ». « Juste place dans la société » précède la notion d' « emploi » ou d' « employabilité ». Le « citoyen » prend le pas sur « l'individu » ou « le consommateur ».
- ⇒ **Le « sens » prend le pas sur « l'utilité »**
- ⇒ **Après un SC, le jeune tend considérer l'emploi (ou l'ISP) non plus comme une fin en soi mais comme un moyen de réalisation de soi**
- ⇒ **Tremplin vers l'autonomie et la vie active**

Le Service Citoyen : levier d'insertion sociale et professionnelle

# Le Service Citoyen... Les jeunes le demandent !



L'État devrait créer un service obligatoire alternatif à l'armée, un service civil (humanitaire, hospitalier, écologique, social...).



D'accord



Pas d'accord

44 184 répondants

Filtres de la réponse

♀ ♂ Étudiants Actifs

16-17 ans 18-25 ans 26-34 ans 34 et plus

🇧🇪 Belgique

PLATEFORME  
POUR LE  
SERVICE CITOYEN

PLATFORM  
VOOR DE  
SAMENLEVINGSDIENST

PLATTFORM  
FÜR EINEN  
BÜRGERDIENST

UN PETIT PAS  
POUR LA SOLIDARITÉ,  
UN GRAND PAS  
POUR MA DESTINÉE!



Merci pour votre  
attention !



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LES AUTORITÉS PUBLIQUES INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



Met steun van de  
Vlaamse overheid